



# COMUNE DI PONZANO ROMANO

*Città Metropolitana di Roma Capitale*

*Via Armando Casalini, 7 – 00060 Ponzano Romano*

*Tel. 0765/338175 – Fax 0765/338013*

*comune.ponzanoromano@pcert.it*

## **Ragioneria**

- **come valuta i tempi di pagamento, a partire dalla disponibilità dei fondi?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **in che misura si sente supportato nel gestire l'iter burocratico?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **in che misura è soddisfatto della competenza e delle spiegazioni fornite dal funzionario?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Riscontra coerenza fra le istruzioni e le informazioni ricevute e il successivo svolgimento dei fatti?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **come valuta il nostro servizio in rapporto a quello di altre amministrazioni pubbliche con cui ha avuto contatti?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **Le informazioni sul sito sono adeguate ?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **La segnaletica per raggiungere gli uffici è adeguata ?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **quali miglioramenti propone?**

.....