



# COMUNE DI PONZANO ROMANO

*Città Metropolitana di Roma Capitale*

*Via Armando Casalini, 7 – 00060 Ponzano Romano*

*Tel. 0765/338175 – Fax 0765/338013*

*comune.ponzanoromano@pcert.it*

## **Sportello Anagrafe**

- **per quale servizio si è rivolto a questo sportello?**

.....

- **quanto è soddisfatto della qualità del servizio ricevuto?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **quanto è soddisfatto degli ambienti in cui viene accolto?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **la modulistica è chiara?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **gli orari di apertura al pubblico sono adeguati alle sue esigenze?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Eventuali richieste .....**

- **Le informazioni sul sito sono adeguate ?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **La segnaletica per raggiungere gli uffici è adeguata ?**

Per nulla	scarso	sufficiente	Buono	Ottimo
1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- **quante volte è dovuto tornare per completare la sua pratica?**

**1 volta**

**più di 1 volta e meno di 5**

**più di 5 volte**

- **sarebbe interessato a partecipare ad incontri organizzati dal Comune su temi specifici (p.es. autocertificazione, ecc)**

**Sì / No**